

## Prevádzkový a ubytovací poriadok

Ubytovacie zariadenie Chata Osturňa

Osturňa 15, 059 79 Osturňa

Prevádzkovateľ: I.DEAL, a.s., Slavkovská 9, Kežmarok

IČO: 36472999

IČ DPH: SK2020016537

### **1. Začiatok a koniec ubytovania:**

- Ubytovanie na chatu je možné od 14:00 hod. v deň príchodu.
- Uvoľniť chatu a odubytovať sa je potrebné do 10:00 hod. v deň odchodu
- Hostia platia účet za pobyt pri príchode ak nebolo dohodnuté inak.
- Majiteľ nezodpovedá za veci, vrátane peňazí a cenností vnesené hosťom do chaty a za škodu spôsobenú na odložených veciach.
- V celom priestore chaty je zakázané premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, alebo inej inštalácie.
- Prípadné vzniknuté závady hláste ihneď majiteľovi chaty [0905 227 059](tel:0905227059)
- Vo všetkých priestoroch chaty platí **prísny zákaz fajčenia**.
- Za škody spôsobené na majetku a zariadení chaty v čase prenájmu zodpovedá hosť.
- V deň odchodu prosíme dať chatu do pôvodného stavu - Umyť a uložiť riad a zobrať si všetky svoje potraviny.
- Ubytovateľ si vyhradzuje právo v nutných prípadoch vstúpiť do chaty , ako aj v prípadoch podozrenia porušovania ubytovacieho poriadku.
- Osobám mladším ako 18 rokov nie je povolené samostatné ubytovanie na chate.
- Prosíme hostí o dodržiavanie nočného kľudu ,ktorý je od 22.00 hod do 7.00 hod.

### **2. Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb:**

- Účelom zariadenia je poskytovať ubytovacie služby v turistickom ruchu. Je to ubytovacie zariadenie s časovo neobmedzeným ubytovaním.
- Počet izieb 7, základných lôžok 18
- Každá izba má vlastné hygienické zariadenia/sprcha,WC,umývadlo/
- Na prízemí sa nachádza spoločenská miestnosť s krbom a televízorom, jedálenský stôl, kuchyňa s chladničkou,mikrovlnou rúrou,elektrickou pecou, umývačkou a kuchynským riadom.

### **3.Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvenciou výmeny:**

- V skladových priestoroch na poschodí sa nachádza sklad na skladovanie čistej posteľnej bielizne.
- Prádlo je vždy po výmene hostí odvezené na vypratíe. Frekvencia výmeny bielizne, t.j. posteľné prádlo, uteráky, osušky, kuchynské utierky bude realizovaná vždy pri výmene hostí.

### **4. Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia:**

- Upratovanie priestorov objektu bude realizované vždy pri výmene hostí, pričom hygienické zariadenia budú vždy pri výmene hostí umývané a dezinfikované/ Domestos, Aktivit, Savo, Cif/ V objekte budú zabezpečené čistiace prostriedky.

### **5. Odvoz tuhého odpadu.**

- Triedenie odpadkov si zabezpečuje hosť sám počas pobytu, pričom odpad uskladňuje na vopred určené miesto podľa druhu odpadu. Frekvenciu vývozu odpadu zabezpečuje ubytovateľ vždy pri výmene hostí.

### **6. Lekárnička**

- Je k dispozícii hosťom v objekte ubytovacieho zariadenia v priestore spoločenskej izby, kde sa nachádza aj zoznam telefónnych čísel pre prípad urgentných udalostí(rýchla zdravotná pomoc,polícia,požiarnici a pod.